

# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod:	www.obaly-kartony.cz
Společnost:	WPA CZ
Se sídlem:	Řípská 1153/20a, 627 00 Brno
IČ/DIČ:	29284546 / CZ29284546, jsme plátcí DPH
E-mailová adresa:	info@obaly-kartony.cz
Telefonní číslo:	+420 515 919 695

## Spotřebitel:

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon a e-mail:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne \_\_\_\_\_ jsem v internetovém obchodě [obaly-kartony.cz](http://obaly-kartony.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Datum objednání:**
- Datum obdržení:**
- Číslo objednávky:**
- Peněžní prostředky za objednání, byly zaslány způsobem:**  
**a budou vráceny zpět na číslo účtu:**
- Jméno a příjmení spotřebitele:**
- Adresa spotřebitele:**
- E-mail:**
- Telefon:**

V \_\_\_\_\_

Dne: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 12 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.